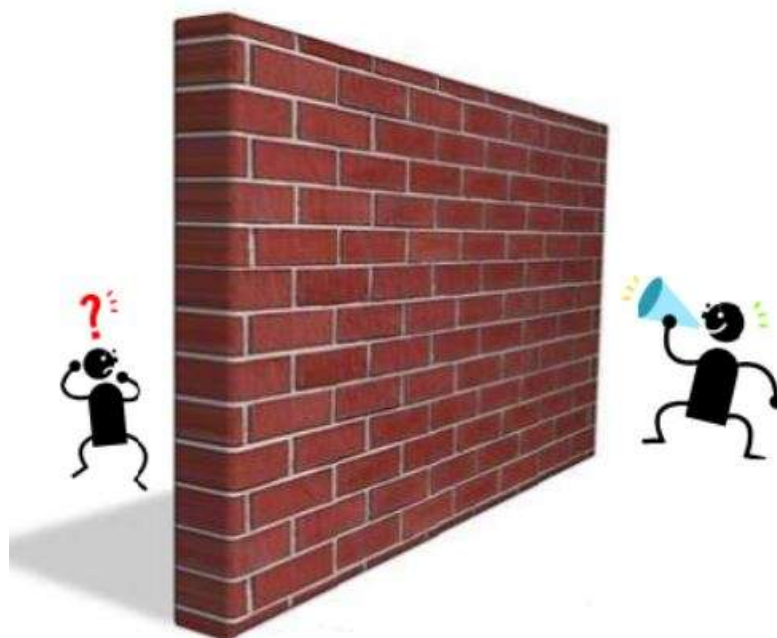


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 2 «Солнышко»

Семинар - практикум с элементами тренинга

«Построение эффективного общения и взаимодействия педагогов ДОУ с родителями воспитанников»



Подготовила и провела: старший воспитатель
Данилова Светлана Владимировна

25.09.2017 г.

Цель: поиск резервов для более эффективной работы, выделение причин возможных или истинных профессиональных проблем; выработка внутренней позиции по отношению к профессиональной деятельности, ориентирующей педагогов на построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества.

Задачи:

1. Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями.
2. Содействовать повышению уверенности в себе.
3. Упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями.
4. Повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Материалы и оборудование: фильм «Общение», презентация по теме семинара, ручки (по числу участников), карточки для игры «Тренировка интонации», шляпа, свеча, магнитофон, музыкальный ряд для проведения заданий и упражнений, листы бумаги для записи качеств, проектор, доска для мультимедийного показа слайдов, памятки, мольберты для проведения рефлексии с карточками, карточки для гостей семинара по проведению обратной связи.

Предварительная работа: заполнение воспитателями карточки-теста самооценки затруднений в общении с родителями.

Ход проведения мероприятия

Слайд 1

1 Вступление. Определение темы семинара.

Добрый день, уважаемые педагоги, гости семинара.

Я предлагаю начать работу с просмотра видео-клипа для определения темы нашего семинара.

Слайд 2 (фильм)

Слайд 3

Общение играет огромную роль в жизни любого человека. От процесса общения и его результатов во многом зависит психическое здоровье человека - его настроение, его чувства и эмоции могут быть окрашены в положительные или отрицательные тона и зависимости от того, насколько успешно проходит процесс общения его с другими людьми.

Коммуникативные способности – это умение легко вступать в контакт с другими людьми и в дальнейшем поддерживать с ними оптимальные отношения. Педагог будет более успешен, если он контактен, общителен, одинаково доброжелательно относиться ко всем с кем работает (дети, их родители, коллеги). Неэффективное общение затрудняет процесс воспитания и обучения.

По результатам наблюдения и анкетирования педагогов, я сделала вывод, что самым проблемным в нашем учреждении является гибкость стиля общения педагогов с родителями.

Слайд 4

Помочь улучшить взаимоотношения педагогов с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций такова тема сегодняшней нашей встречи.

2. Релаксация.

Цель: Создать определенный психологический настрой, расположить участников не только к восприятию информации, но и к продуктивному общению.

Слайд 5

Прежде чем мы начнем работу, я предлагаю всем немножко раскрепоститься, для этого

делимся на две команды, встаем в две колонны.

Первый встает лицом ко мне, остальные отворачиваются от меня. Правила таковы: под музыкальное сопровождение первый поворачивается к сзади стоящему, обхватывает его за талию и вдвоем делают поворот, обхватывают третьего и т.д. пока не обхватите всех. Затем два звена объединятся в одно большое кольцо.

Слайд 6

Остановились, руки не отпускаем. Обратите внимание, какое красивое у нас получилось звено, вот так мы с вами сегодня дружно, сплоченно должны работать на нашем семинаре, слушать друг друга, взаимодействовать и тогда у нас всё получится.

3. Практическая часть.

Слайд 7

Все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Проблема конфликта между родителями и педагогами – это глобальная проблема самой системы образования. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада существует множество причин порождающих сложные отношения.

Я предлагаю вам через определенные упражнения и задания овладеть приемами межличностного взаимодействия.

Слайд 8

Упражнение «Сфера ответственности»

(В пространстве зала размещаются листы с надписями: "Родитель", "Воспитатель", "Администрация")

-Как вам кажется, кто больше несет ответственность за эффективное общение в: родители, воспитатели или администрация учреждения. Встаньте, пожалуйста, около той надписи, где вы считаете, кто в наибольшей степени несет ответственность за эффективное общение. Обменяйтесь мнениями в своей группе. Затем один представитель от каждой группы представит аргументы в защиту вашей позиции в отношении ответственности за эффективное общение.

Обсуждение.

Основную роль в работе с родителями практически во всех детских садах традиционно играют воспитатели. Они – главный источник информации о ребенке, о деятельности учреждения, от них родители получают психолого-педагогическую информацию.

Задача дошкольного учреждения – раскрыть перед родителями важные стороны психолого-педагогического развития ребёнка на каждой возрастной ступени дошкольного детства и порекомендовать соответствующие приёмы воспитания. Обсудить с родителями все правила и нормы воспитания и обучения в ДОО.

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому должны понимать, что позиция агрессии и конфликта сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки педагогам в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности родителей разобраться в проблемах и искреннее желание помочь.

Итог: за эффективность общения несут ответственность в равной степени все.

- Что мешает эффективному общению? Давайте попробуем в этом разобраться.

Слайд 9

Мини-лекция «Барьеры эффективного общения»

Родители, доверяя свое любимое и зачастую единственное чадо детскому саду, надеются, что пребывание малыша в новом коллективе будет комфортным и радостным. Но, к сожалению, иногда надежды родителей оборачиваются разочарованием. Почему так происходит? Причин несколько. Одна из них барьеры общения.

Барьеры, возникающие в общении – это препятствия, вырастающие на пути понимания собеседника. Такого рода препятствием может служить темперамент человека, его характер, эмоциональное состояние, а также манеры общения.

Давайте разберемся в некоторых из них.

Слайд 10

Ситуационные барьеры – возникают из-за разного взгляда партнеров на одну и ту же проблему, т.к. каждый видит мир по-своему.

(фильм)

Например, один собеседник может с пониманием и сочувствием отнестись к группе шумных ребят, обсуждающих какую-либо тему, в то время как другой партнер будет раздражен шумом, исходящим от детей не вникая в суть разговора.

✓ *Мотивационные барьеры* – возникают в том случае, когда человек скрывает реальные мотивы своих высказываний, либо просто не осознает их значимость. (*Мотивационный барьер возникает, если у партнёров разные мотивы вступления в контакт, например: один заинтересован в развитии общего дела, а другого интересует только немедленная прибыль, то есть каждый из партнёров преследует цели, идущие вразрез с намерениями другой стороны, и не говорит об этом открыто*).

✓ *Смысловые барьеры* – возникают из-за непонимания сути разговора своего собеседника. Трудности и барьеры общения, в этом случае возникают тогда, когда человек не может понять мысль партнера и не улавливает к чему идет разговор.

✓ *Психологические барьеры* – это своеобразный внутренний барьер, тормозящий человека в общении. Чаще всего он появляется из-за страха быть непонятым, не понравиться собеседнику или нарваться на злобную насмешку со стороны партнера и быть отвергнутым, несмотря на самые искренние проявления добрых намерений.

✓ *Коммуникативные барьеры* в общении:

- Внешние коммуникативные барьеры – в появлении этих барьеров виноваты не только люди, но и какие-либо обстоятельства, физические условия, не зависящие от воли людей и не подвластные ведущим беседу людям. Причиной возникновения языкового барьера может быть не только сильный шум или неблагоприятные погодные условия, но и непонимание из-за того, что собеседники разговаривают на разных языках.

- Внутренние коммуникативные барьеры – являются куда более сложной проблемой, бороться с которой нужно долго и усердно. Возникнуть внутренний барьер может из-за причин, мешающих объективно оценивать информацию, принимаемую от собеседника. Ими может послужить как банальное раздражение партнера на фоне его внешнего вида, так и личностная неприязнь к человеку как к личности.

Зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад.

Как же сделать, что бы эти барьеры были разрушены?

Давайте разберемся в правилах построения эффективного общения.
Послушайте притчу.

Притча «Страшный сон».

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал:

восточный властелин

— Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких.

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал:

— Я счастлив, сообщить тебе радостную весть — ты переживёшь всех своих родных.

Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились.

— Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён? — спрашивали они.

На что последовал ответ:

— Мы оба одинаково истолковали сон. Но всё зависит от того, не что сказать, а как сказать.

1 правило: Думать, не что сказать, а как сказать.

Исход беседы зависит не только от смыслового оттенка, но и от интонации с которой ведётся разговор.

А.С. Макаренко отмечал, что он стал считать себя мастером, когда научился говорить, фразу «Иди сюда» с 16 различными интонациями голоса.

2 правило: интонационный оттенок высказывания.

Слайд 11

Упражнение на умение интонировать «Тренировки интонации» (карточки).

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя и общения с родителями.

Произнести фразу: «Иди сюда» или «Мне не безразличны успехи Вашего ребенка» с оттенками: радости, сонно, соблазнительно, испуганно, ласково, раздраженно, бодро, иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках).

По окончании произнесения участники сообщают, какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Слайд 12

Теоретическое вступление «Правила построения эффективного общения».

- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности.

Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные - это (*показ слайда*)

- улыбка
- имя собеседника
- комплимент

- ✓ Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!
- ✓ Имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!». Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.
- ✓ В общении наиболее применим косвенный комплимент, мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю – его ребенка, Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцептировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении, если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать: средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза.

Памятка «Приемы установления хорошего контакта с собеседником».

Слайд 13

- Давайте теперь на практике попробуем воспользоваться правилами эффективного общения.

Игра «Волшебная шляпа».

Цель: упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям.

(Участники встают в круг)

Инструкция: - Пока звучит музыка, передаём шляпу и цветок по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого осталась шляпа, одевает её на себя и говорит комплимент стоящему с цветком, называя его по имени отчеству. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!».

По окончании игры все возвращаются на места.

Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент.

Ведущий подводит итог: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т.е. хвалить «родителю» ребенка.

Слайд 14

Теоретическое вступление «Основы построения беседы с «трудным» родителями

Любой специалист ДОУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями.

- Каких родителей можно назвать «трудными»? *(Участники высказываются).*

«Трудные» родители:

- ✓ Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступавшую позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».
- ✓ Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются

педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем, что делать, помогите нам!»).

Что делать?

Первая фаза общения с такими родителями: необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 1-5 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность.

Слайд 15

Выберите правильный вариант:(на слайде)

В случае с «агрессивным» родителем, *нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».*

Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть. В конце концов, он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

Вторая фаза беседы с родителем - конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

Слайд 16

- Научиться оставаться спокойным в любой ситуации задача не из простых. Вам поможет упражнение «Резервуар».

Упражнение «Резервуар».

Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации.

- Данное упражнение помогает настроиться на неприятную беседу и продержаться первые 5 минут.

Инструкция:

Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы - просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма.

Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником.

Слайд 17

4. Подведение итогов.

Давайте примем кодекс общения.

Предлагаю вам утверждения, если вы согласны с утверждением – хлопаем в ладоши, не согласны – топаем ногами.

Примерный кодекс общения:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Стараться чувствовать эмоциональное состояние родителей.

3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Не давать родителям возможность высказаться, перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.
7. Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

Какое утверждение лишнее, переформулируйте его.

Слайд 18

5. Рефлексия.

Упражнение «Рюкзачок»

Цель: формирование позитивного самовосприятия, стремления к самосовершенствованию, осознание своих сильных и слабых сторон в общении.

Сегодня мы заканчиваем занятие. Что-то за это занятие вы узнали нового, что-то еще предстоит узнать, чему-то научиться, что-то испытать. Представьте себе, что вы уезжаете в дальнюю дорогу под названием «Общение». Вам необходимо собрать рюкзачок, но это будет необычный рюкзачок. В него будут «складываться» те качества, которые помогут человеку в общении с людьми, (участники на листах бумаги пишут качества, которые помогут в общении).

Обсуждение.

Слайд 19

На доске прикрепляются картинки рюкзака и мусорной корзины.

Прикрепите ваши листки с качествами: если сегодняшней семинар Вам понравился, Вы узнали для себя что-то новое, приобрели опыт общения, то карточки прикрепляют на рюкзак, если нет – то к мусорной корзине.

Слайд 20

Упражнение «Свеча»

Закончить встречу мне поможет свеча. Свеча-камертон души: камертон настраивает звучание музыкального инструмента, а свеча настраивает человеческую душу. Это маленький огонек олицетворяет добрые эмоции и тепло, которое исходит от нас. Он поможет согреть душу каждого. Принимая, и передавал свечу, почувствуйте это. *(Участники передают зажженную свечу из рук в руки)*

Слайд 21

Пожелание.

Обойтись в нашей жизни без барьеров межличностного общения практически невозможно, разве что общаться только с приятными нам людьми, а это сами понимаете, удастся не всегда. Задача, стоящая перед каждым членом общества – определить тип своего барьера непонимания в процессе общения и применить наиболее эффективный способ его устранения. Чтобы устранить барьеры в общении всегда старайтесь быть уверены в себе, спокойны и терпимы к слабостям других людей, а также не допускайте назревание конфликтов.