**ПРОТОКОЛ № 4**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Краснохолмского муниципального округа**

г. Красный Холм 26.09.2024

**Присутствовали** – 8 чел.:

Журавлев В.Ю. – Глава Краснохолмского муниципального округа, Иванов В.А. – управляющий делами аппарата Администрации Краснохолмского муниципального округа, Шадеркова Н.В.– заведующая Отделом образования Администрации Краснохолмского муниципального округа;

члены Совета:

Каретникова Г.В.- председатель Совета, Вильчинская Л.В.- заместитель председателя, Богук Л.В.-секретарь, Камкина О.С., Рощина Е.В.

Отсутствовали: 0 чел.

**Повестка дня:**

1. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Краснохолмского муниципального округа, определение выявленных недостатков и определение путей их устранения.

**Слушали:**

1. Шадеркова Н.В.: Независимую оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Краснохолмского муниципального округа в рамках реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2024 г. осуществляло ООО «Электронный ресурсный центр» г. Смоленск.

Организацией-оператором проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 3 образовательных организациях Краснохолмского муниципального округа.

Были проанализированы

1.показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

2.показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4.показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;

5.показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании использовалось специализированное программное обеспечение информационно- аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») обработки данных, развернутое в сети интернет.

Контент-анализ сайтов проводился сплошным исследованием, были проанализированы сайты 3 образовательных организаций. В анкетировании приняли участие 353 потребителя образовательных услуг 3 образовательных организаций Краснохолмского муниципального округа Тверской области.

На основании данных, представленных в отчетах о результатах независимой оценки можно определить основные

Недостатки в разрезе организаций

**1 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Солнышко»**

*1. Открытость и доступность информации*

Отсутствует на сайте:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг;

*2. Комфортность предоставления услуг*

- низкий уровень транспортной доступности организации - отсутствие возможности доехать до организации на общественном транспорте.

*3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов*

-отсутствуют выделенные специальные парковочные места для инвалидов;

-отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение;

-в организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик);

-отсутствует сменное кресло-коляска.

*4. Доброжелательность, вежливость работников организации*

-недостатки не выявлены.

*5.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации*

-недостатки не выявлены.

**Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

В целях повышения открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации всем образовательным организациям нужно осуществить:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**1 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Солнышко»**

Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг. Организовать взаимодействие с местной администрацией и транспортными службами по согласованию и запуску нового маршрута общественного транспорта, обеспечивающего сокращение времени пути и возможность добраться на транспорте непосредственно до организации. Оборудовать парковочное место для инвалидов. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. Заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдопереводчика. Заключить договор с организациями системы социальной защиты о предоставлении сменного кресла – коляски в случае необходимости.

Заслушав и обсудив информацию Н.В.Шадерковой о результатах независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, Общественный Совет рекомендовал:

1. Отделу образования Администрации Краснохолмского муниципального округа:

1)Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Краснохолмского муниципального округа в 2023 году на сайте Отдела образования Администрации Краснохолмского муниципального округа и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru). 2)Довести до сведения муниципальных образовательных организаций рекомендации по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности 2024 года.

2. Руководителям образовательных учреждений:

1)Рассмотреть и проанализировать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности.

2)Составить Планы по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества образовательных услуг.

Председатель Совета общественности: Г.В. Каретникова

Секретарь Совета общественности: Л.В.Богук